

Anleitung zur Rücksendung Ihrer Wartung/Reparatur

- 1) Wartungsbegleitschreiben per Fax oder Email vor dem Paketversand zurück an uns:
 - a. Wir versenden an Sie eine RMA Nummer mit Erhalt des Schreibens
 - b. RMA Nummer sichtbar auf Paket und auf original Wartungsbegleitschreiben
 - c. Paket an unten stehende Adresse versenden
(sollten Sie innerhalb von 24 h keine RMA erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte)

- 2) Für Sendung aus EU-Ländern als Lieferbedingung „DAP Snirgelskamp 25, 45699 Herten, Deutschland“ nach INCOTERMS 2010.
Für EFTA/Drittlands-Sendungen „DDP Snirgelskamp 25, 45699 Herten, Deutschland“
 - Unzureichende Frankierung stellen wir in Rechnung

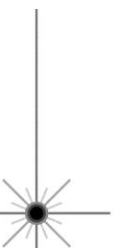
- 3) Ist Abholung durch uns gewünscht, so teilen Sie uns nach Erhalt der RMA Nummer, Abmessung, Gewicht und Abholadresse mit. Kosten für Service werden Ihnen in Rechnung gestellt. Bei EFTA/Drittlands-Sendungen müssen Begleitdokumente vorhanden sein.

Ergänzung zu Punkt 3: Sendungen aus EFTA/Drittländern (USA, Schweiz etc.) brauchen für den Zoll eine Proforma-Rechnung (s. letzte Seite) mit eindeutigen Angaben über:

- a. Versender/Ausführer
- b. Empfänger
- c. Art und Wert der Ware
- d. Ursprungsland (immer Bundesrepublik Deutschland)
- e. Grund der Einfuhr (vorübergehende Rücksendung an Hersteller für Wartung/Reparatur)

Bitte alle Warensendungen wie folgt adressieren:

BlueSens gas sensor GmbH
Snirgelskamp 25
45699 Herten
Bundesrepublik Deutschland



FEHLERCODES

Sensor:

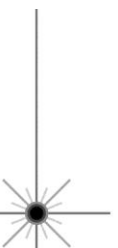
110	Sensor wird nicht gefunden	210	Sensor mit Flüssigkeit in Kontakt gekommen
120	Sensor zeigt falsche Werte an	220	Sensor starker mechanischer Belastung ausgesetzt(z.B. Sturz)
130	Sensorsignal rauscht/ hat starke Peaks	230	Keine 1 Punkt Kalibration möglich
140	Sensor gibt plötzlich oor/oolr aus	240	Analogausgang gibt stetig 2,3 mA aus
150	ComErr	250	Kabel defekt
160	Sensor heizt nicht/ wird nicht warm	260	Anschlüsse defekt
170	Lampe blinkt nicht	270	Wackelkontakt
180	Sensor mit Heißdampf sterilisiert		
190	Filter defekt/verschmutzt		
200	Sensor undicht		

Miligascounter ©:

400	MGC undicht, Öl läuft aus		
410	MGC zählt nicht		
420	MGC zählt falsch		

BACCom

500	BACCom wird nicht gefunden	530	BACCom mit Flüssigkeit in Kontakt gekommen
510	BACCom wird im Netzwerk nicht gefunden	540	BACCom starker mechanischer Belastung ausgesetzt(z.B. Sturz)
520	LED leuchtet nicht		



Empfänger

BlueSens gas sensor GmbH

Snirgelskamp 25

45699 Herten

Bundesrepublik Deutschland

Proforma Rechnung zu RMA Nr.

TT.MM.JJJJ

Menge	Art. Nr.	Artikelbeschreibung	ID Nummer	Wert (Euro)
		Elektronischer Gasanalysator Modell X		

Keine Handelsrechnung, Wert nur für Zollzwecke!

Vorübergehende Rücksendung zur Wartung/Reparatur (aktive Veredelung).

Warentarifnummer: 9027 1010 elektronische Gasanalysatoren

Ursprungsland: Bundesrepublik Deutschland

Packstücke:

Gewicht:





Um eine RMA-Nr. zu erhalten, senden Sie bitte das vollständig ausgefüllte Formular an service@bluesens.de

RMA RM-_____

Auftraggeber:

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Land:

Name:

Tel:

Email:

Absender (falls abweichend):

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Land:

Name:

Tel:

Email:

WARTUNGSBEGLEITSCHREIBEN

Was wird eingeschendet (jeden Artikel auflisten, der nicht fest am Analysator ist):

Pos.	Artikel	Menge	Id. Nr. (fünfstellig)	Fehlerbeschreibung/Bemerkung
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

WARTUNGSBEGLEITSCHREIBEN

UNBEDENKLICHKEITSERKLÄRUNG

Bitte lesen und Zutreffendes ankreuzen (x):

Wenn die unten genannten Punkte nicht beantwortet/bestätigt werden können und Sie uns mit Ihrer Unterschrift auf diesem Blatt auch nicht bestätigen können, dass bei der Reparatur der genannten Geräte Gesundheitsgefährdungen ausgeschlossen sind, kann die Überprüfung und Reparatur der genannten Geräte nur unter Einhaltung der gesetzlich geltenden Unfallverhütungsvorschriften für gesundheitsgefährdenden/giftige Stoffe durchgeführt werden.

Hiermit bestätige ich, dass die auf dieser Seite unten gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen und eine Gesundheitsgefährdung durch nutzungsbedingte biologische und/oder chemische Rückstände während der Wartung/Reparatur der oben genannten Geräte ausgeschlossen ist.

oder

Da es nicht bekannt ist, welche Stoffe eingesetzt wurden, können die Fragen auf dieser Seite nicht beantwortet werden. Meine Firma/Universität/Institution ist bereit, die durch notwendige Unfallverhütungsmaßnahmen bei der Wartung bzw. Reparatur verursachten Zusatzkosten zu tragen. Die genaue Höhe dieser zusätzlichen Kosten wird uns vor Wartung/Reparatur der oben genannten Geräte durch BlueSens mitgeteilt, so dass wir im Anschluss daran entscheiden und mitteilen können, ob wir die Kosten akzeptieren, oder den Dienstleistungsauftrag stornieren.

Angaben zur Unbedenklichkeitserklärung

Zum Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter, bzw. aufgrund der geltenden Unfallverhütungsvorschriften sind wir verpflichtet, folgende Angaben von Ihnen zu erfragen:

- Mit welchen Stoffen sind die Geräte in Kontakt gekommen?

- In welcher Konzentration traten diese Stoffe auf (ungefährer Wert)?

- Sind diese Stoffe toxisch, bzw. gesundheitsgefährdend?

- Wurden die Geräte nach dem letzten Gebrauch gereinigt/neutralisiert?

- Mit welchen Mitteln können die Geräte neutralisiert werden?

Ort / Datum / Unterschrift: _____

Name (in Druckbuchstaben):